



**La Petite Maison**  
de la Miséricorde  
organisme communautaire pour femmes cheffes de familles monoparentales

## **RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS 2010-2011**

4401 Rue St-Hubert  
Montréal, Québec  
H2J 2X1

Tel. 514.526.2639  
petitemaison@aei.ca

[www.petitemaisondelamisericorde.org](http://www.petitemaisondelamisericorde.org)

---

## ***LE RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE, Monique Lallier***

---

Au nom des membres du Conseil d'administration de La Petite Maison de la Miséricorde, nous sommes fiers de vous présenter le rapport annuel 2010-2011. Encore une année de complétée et c'est le temps de vous faire part de nos activités.

C'est avec beaucoup de fierté que je m'adresse à vous car il est toujours stimulant de vous parler de ce milieu de vie où la mission reste notre priorité.

Au cours de l'année, le Conseil d'administration s'est réuni à cinq reprises. Lors de ces rencontres, nous traitons de nombreux points touchant la réalité de La Petite Maison.

Il est très intéressant de pouvoir échanger lors de ces réunions et de travailler sur différents projets, tels que poursuivre la recherche de nouvelles sources de financement afin d'amener La Petite Maison à une autonomie financière.

En regardant les états financiers on réalise une diminution des dépenses, ce qui dénote l'excellente gestion et l'obtention de revenus supérieurs à ceux budgétés.

Une rencontre avec les représentants de l'Agence de Santé et des Services Sociaux a eu lieu le 10 février 2011 et nous avons obtenu notre reconnaissance le 10 mars.

Une planification stratégique est prévue en 2011-2012.

2012 sera l'année de notre 35<sup>e</sup> anniversaire et de beaux projets commencent à se concrétiser.

La collaboration est très stimulante entre les membres du Conseil et la direction.

C'est avec plaisir que je vous présente les nouveaux membres du conseil d'administration, ainsi que leur provenance. Ils ont été élus lors de l'assemblée générale du 8 juin 2010 où il y avait 21 membres votants sur 32 personnes présentes. La corporation de La Petite Maison de la Miséricorde comprend 91 membres donc nous avons 34 % de nos membres lors de cette assemblée. Le conseil d'administration est donc maintenant constitué de:

- S. Monique Lallier, s.m., membre fondatrice, présidente
- Mme Diane Morin, bénévole à La Petite Maison, vice-présidente
- S. Huguette Beauchamp, s.m., membre fondatrice, secrétaire
- M. Serge Bouchard, secteur privé, trésorier
- Mme Catja Bertiaux, participante à La Petite Maison, administratrice
- Mme Delphine Matteudi, participante à La Petite Maison, administratrice
- Mme Luceralma Alvarez, participante à La Petite Maison, administratrice

Nous pouvons donc dire que six membres sur sept de notre conseil d'administration sont membres de la communauté que nous desservons. Plusieurs autres comités sont aussi actifs et sont régulièrement consultés par la directrice. Entre autres nous avons le comité de parents de cinq participantes donc les enfants fréquentent la garderie. Elles se réunissent cinq fois par année. Nous sommes très fières de cette vie associative et démocratique.

Je tiens à remercier Michelle Pelletier et son équipe pour leur excellent travail ainsi que toutes les personnes qui contribuent à soutenir la mission à La Petite Maison par leur fidélité car plusieurs d'entre elles travaillent à La Petite Maison depuis plus de 20 ans et de beaux projets se concrétisent.

Je vous invite à consulter le plan d'action 2011-2012 pour en savoir davantage.

Enfin, aux membres du Conseil d'administration, un merci bien sincère pour votre précieuse collaboration.

***Notre mission; une Petite Maison, une Grande Famille.***

La mission de La Petite Maison est d'accueillir sans préjugés, avec bonté et empathie, des femmes cheffes de familles monoparentales et leurs enfants en les accompagnant afin qu'elles retrouvent leur autonomie, en redécouvrant leurs forces et en rebâtissant leur confiance en elles-mêmes et dans les autres.

Fidèle à sa mission, La Petite Maison brise l'isolement en offrant aux femmes seules avec leurs enfants, un milieu de vie, d'échange, d'entraide et d'apprentissage.

***UN SURVOL DE L'ANNÉE 2010-2011 par la directrice, Michelle Pelletier***

***Quelques points saillants de l'année 2010-2011***

- Au courant de l'année 2010-2011, nous avons accueilli 51 nouvelles femmes dont 30 ont poursuivi les activités toute l'année. Certaines arrivent enceintes, d'autres avec plus qu'un enfant et d'autres avec de petits poupons. Leur réalité est souvent semblable. Elles se retrouvent seules dès l'annonce de la grossesse, d'autres vivent des séparations dans la première année de vie de l'enfant, certaines nous sont référées par les maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale. Ce qui est évident c'est qu'elles vivent toutes une période de transition familiale et ont besoin de soutien. Au 31 mars 2011, La Petite Maison comptait 94 participantes.
- La Petite Maison a maintenant un outil de promotion très intéressant. Une visite virtuelle sur DVD nous permet maintenant de faire connaître La Petite Maison à tous nos partenaires. Amener La Petite Maison à eux s'ils ne peuvent y venir. Ce DVD n'a demandé aucun coût, car tout le temps de production et de réalisation fut bénévole. Nous avons aussi comme outil de promotion un dépliant que nous faisons parvenir régulièrement aux CLSC pour qu'il y ait le plus d'intervenants sociaux qui connaissent La Petite Maison et nous réfèrent des femmes cheffes de familles monoparentales ayant besoin de nos services. Lorsque nous recevons des nouvelles femmes, nous réalisons qu'elles sont recommandées par divers milieux (centre des femmes, maisons d'hébergement, FAFMRQ et autres partenaires) cela porte à croire que La Petite Maison rayonne dans la communauté et que celle-ci nous aide à la réalisation des activités de notre organisme.
- En septembre 2010, le secteur administratif s'est restructuré en abolissant deux postes, secrétariat et comptabilité pour créer le poste d'adjointe à la direction. Cette restructuration a permis des économies considérables et une meilleure coordination du travail.
- Désirant garder une bonne qualité de suivi auprès des femmes de La Petite Maison, considérant une augmentation marquée du nombre de familles et planifiant l'avenir des ressources humaines, le Conseil d'administration a décidé de créer un nouveau poste d'organisatrice communautaire. Ainsi, l'équipe de La Petite Maison a accueilli au printemps 2010, madame Michèle Desmeules, au poste d'organisatrice communautaire. Michèle est une participante à La Petite Maison, ce qui en fait une personne consciente des besoins des femmes qui fréquentent La Petite Maison.

### **2010-2011, un résumé de notre service d'accompagnement.**

Chacune des femmes qui arrivent à La Petite Maison a une intervenante qui lui est déléguée. Nous avons deux intervenantes. L'accomplissement de la mission de La Petite Maison ne peut se vivre sans le service d'accompagnement personnalisé à chacune des femmes. Nous sommes convaincues qu'une femme qui se sent mieux a comme répercussion qu'il y a une mère qui se sent plus heureuse et confiante auprès de ses enfants.

Nous l'appelons accompagnement personnalisé, car elle est en fonction des besoins de la femme. Nous pouvons toucher différentes sphères de la réalité de la femme. La rupture est souvent un élément très important qu'elles ont à vivre et les rencontres avec leur intervenante permettent de traverser cette étape le plus sereinement possible. Nous espérons ainsi diminuer l'impact de cette séparation pour les enfants et que les femmes puissent percevoir l'avenir en sachant davantage ce qu'elles veulent pour elles et leurs enfants. Cette étape amène souvent l'intervenante à accompagner la femme à la cour pour les démarches de pension alimentaire et parfois de garde d'enfant.

L'accompagnement permet aussi à la femme de réfléchir sur ses orientations d'avenir, les questions de retour aux études ou sur le marché du travail. Il est aussi important de l'accompagner dans la recherche de ressources alimentaires, de logements, de besoins essentiels pour elle et son enfant, enfin, l'aider par des gestes concrets à vaincre la pauvreté. L'intervenante peut aussi être appelée à être en lien avec la Direction de la Protection de la Jeunesse. L'accompagnement permet aussi d'aider la mère dans sa relation avec son ou ses enfants.

La démarche d'accompagnement se fait à petits pas. Il faut toujours une période d'apprivoisement, de prise de conscience et la volonté de vouloir changer les choses. Les femmes qui arrivent à La Petite Maison ont besoin de se refaire une santé, de panser les blessures et de reprendre confiance en elle. C'est pourquoi nous sommes conscientes que les femmes que nous accueillons sont des femmes courageuses et nous avons confiance en elles.

**Tableau statistique**

|   | <b>2010-2011</b> |
|---|------------------|
| Rencontres personnalisées qui ont lieu chez la femme ou à La Petite Maison                              | 740              |
| Appels téléphoniques faits par l'intervenante pour prendre de ses nouvelles et planifier les rencontres | 682              |
| Appels téléphoniques reçus des femmes   | 676              |
| Démarches diverses faites pour et avec les femmes touchant la réalité de chacune                        | 234              |
| Autres types d'accompagnement qui se veulent souvent spontanés, sans rendez-vous.                       | 999              |

## **2010-2011, un résumé de nos activités sociales et ateliers de formation**

La Petite Maison est un milieu qui a toujours à cœur de répondre aux besoins des femmes cheffes de familles monoparentales. et les services aux femmes sont offerts 12 mois par année de 9 h à 17 h. La Petite Maison offre maintenant une activité pour les mères et leurs enfants, un samedi par mois, pour rejoindre les femmes qui ne sont pas disponibles la semaine. La Petite Maison est située sur le Plateau Mont-Royal, mais couvre la grande région de Montréal.

**Les activités sociales** qui sont offertes à La Petite Maison peuvent s'adresser uniquement aux mères, femmes cheffes de familles monoparentales, ou encore aux mères et leurs enfants, des activités familiales. Les objectifs de ces activités sociales sont de pouvoir briser l'isolement des femmes. Les statistiques du Ministère de la Santé démontrent que l'isolement est une des causes de problème de dépression. Plusieurs femmes de La Petite Maison n'ont pas de réseau et ne connaissent pas d'autres femmes vivant la même réalité. Un autre objectif de ces activités est qu'elles puissent justement se créer un réseau qui peut être très soutenant. Des échanges de gardiennage, des échanges de jouets, de linge, de petits trucs et encore mieux, échanges d'idées qui souvent permettent de développer de nouveaux projets à La Petite Maison. C'est souvent aussi par ces activités sociales que l'appartenance à La Petite Maison se développe et que le milieu de vie prend forme, car elles ont hâte de se revoir et surtout d'avoir du plaisir.

### **Quelques statistiques 2010-2011**

| Nom de l'activité   | Nombre de rencontres | Total des présences         | Remarques   |
|---|----------------------|-----------------------------|---|
| <b>Fête de la famille</b>   | 1                    | 10 mères et<br>12 enfants   | En collaboration avec la Table Autour des Familles.   |
| <b>Samedi Mères/enfants</b><br>Bricolage<br>Sorties<br>Danse<br>Contes, etc.  | 6                    | 78 mères et<br>93 enfants   | Activités souvent animées par une participante de La Petite Maison. Permet de découvrir leurs talents et prendre de l'assurance.    |
| <b>Soupers communautaires dit spaghetti</b>   | 8                    | 229 mères et<br>266 enfants | Le repas est préparé par une équipe de femmes, permet de briser l'isolement et se faire un réseau de contacts.                      |
| <b>Les Beaux Jeudis de l'été</b><br>La Plage<br>Le Vieux Montréal<br>Le Mont-Royal<br>Parc Lafontaine<br>Sentier Urbain, etc. | 8                    | 91 mères et<br>186 enfants  | Ces sorties permettent aux femmes de découvrir des attraits de Montréal. Nous recevons une subvention de la Ville pour ces sorties. |
| <b>Dîners du mercredi</b><br>La sécurité<br>Les soins de la peau<br>La santé des enfants                                      | 7                    | 66 mères et<br>12 enfants   | Sous forme de dîner-causerie demandant la collaboration de partenaires.<br>CLSC pour infirmière<br>Policrière<br>Esthéticienne      |

|                                      |   |                        |  |
|--------------------------------------|---|------------------------|--|
| <b>Visite à la maison Rosalie</b>    | 1 | 6                      | Un beau moment pour la transmission de la mission  |
| <b>Déjeuner de Pâques</b>            | 1 | 27 mères et 32 enfants | Briser l'isolement et créer réseau de contacts   |
| <b>Déjeuner de la fête des Mères</b> | 1 | 28 mères et 28 enfants | Briser l'isolement et créer réseau de contacts   |
| <b>Souper Hot-dog</b>                | 1 | 37 mères et 45 enfants | Collaboration de la ville pour le prêt de matériel, invitation aux voisins et aux représentants politiques   |
| <b>Épluchette de blé d'Inde</b>      | 1 | 29 mères et 35 enfants | Collaboration de la ville pour le prêt de matériel, invitation aux voisins et aux représentants politiques   |
| <b>Cueillette de pommes</b>          | 1 | 21 mères et 31 enfants | Permet de sortir de la ville.  |
| <b>Fête de Noël</b>                  | 1 | 67 mères et 97 enfants | Une grande fête de famille; 35 bénévoles et employés   |
| <b>Cabane à sucre</b>                | 1 | 27 mères et 34 enfants |  |
| <b>8 mars, Journée de la Femme</b>   | 1 | 15 mères et 3 enfants  | Nous recevons l'écrivaine Micheline Lachance qui vient nous parler d'une femme d'exception, Rosalie Cadron-Jetté, fondatrice de la communauté des Sœurs de Miséricorde |

**Les ateliers de formation**: Il est important de mettre en évidence que les femmes nous expriment régulièrement qu'elles apprécient de pouvoir se retrouver spécifiquement entre femmes monoparentales pour vivre ces ateliers. Elles ont le sentiment de ne pas vivre de jugement vivant toute la même réalité. Elles développent un grand respect entre elles. Les thèmes des ateliers de formation offerts à La Petite Maison viennent toujours d'un intérêt que des femmes nous ont exprimé. Elles sont souvent en lien avec leur réalité de femme, de monoparentale, et de mère. Ces formations peuvent être échelonnées sur plusieurs semaines ou lors d'un café-rencontre, de façon plus formelle ou d'échanges libres. Pendant l'année 2010-2011, nous avons offert 5 rencontres d'un **atelier d'autodéfense**. Cet atelier permet aux femmes de pouvoir acquérir des techniques d'autodéfense, mais surtout de se faire confiance et d'exiger le respect. Voici un extrait d'un témoignage d'une participante:

*"J'aimerais vous partager l'expérience que j'ai vécue dans le cours « Action » donné par le Centre de Prévention des Agressions de Montréal qu'on connaît plutôt comme "cours de défense personnelle". Quand j'écoutais le mot « défense personnelle » il me venait tout à coup à l'esprit: agilité, arts martiaux, force, etc. Je croyais même que le fait de penser à me défendre pouvait être relié à cent pour cent à utiliser ma force physique et mes connaissances plus profondes, mais j'ai appris que le simple fait d'utiliser le pouvoir de ma voix ou de prendre ma place pouvait m'aider à me sortir de plusieurs situations où je pourrais être en danger. La chose*

*la plus étonnante et qui m'a donné la certitude d'avoir bien choisi le cours, a été la dernière partie où nous avons brisé un morceau de bois d'un pouce d'épaisseur. J'ai trouvé la confiance en moi-même de pouvoir me défendre, de lever ma voix, de ne plus subir d'agression. Nous sommes capables de nous défendre et nous ne méritons pas d'être agressées. Si j'avais vécu ce cours avant aujourd'hui, j'aurais été capable d'arrêter les agressions que j'ai vécues ici et ailleurs". Rosalba Hernandez*

Au courant de l'année nous avons aussi offert un atelier s'intitulant **Comment s'adapter aux changements** offert par le CREP. Cet atelier qui a été très populaire offrait la possibilité aux femmes de réfléchir ensemble sur leur réalité. La séparation étant un événement très douloureux pour plusieurs, elles ont mieux intégré les étapes de cette rupture et ainsi pouvoir songer à l'avenir en sachant davantage ce qu'elles ne veulent plus vivre. Elles ont aussi mieux compris les réactions de leurs enfants face à ces changements familiaux.

Un **café-rencontre sur la nutrition** offert par le Dispensaire diététique a été aussi un thème de l'année ainsi qu'un cours de premiers soins offerts par un bénévole.

Sans oublier **La Petite Popotte**, toujours animée par une femme de La Petite Maison. Ce moment à cuisiner ensemble est très formateur, tant au niveau des techniques culinaires qu'au niveau de la socialisation. Elles décident le menu ensemble selon les spéciaux de la semaine et doivent se répartir le travail équitablement. Elles ont vraiment beaucoup de plaisir.

#### **Quelques statistiques 2010-2011**

| <b>Nom de la formation</b>                                       | <b>Nombre de rencontres</b> | <b>Total des présences</b> | <b>Remarques</b>  |
|--|-----------------------------|----------------------------|---|
| <b>Comment s'adapter aux changements suite à une séparation.</b> | 6                           | 39                         | Offert par le CREP, Centre de ressources éducatives populaires, CSDM  |
| <b>Cours d'Autodéfense</b>                                       | 6                           | 66                         | Centre de Prévention des Agressions de Montréal   |
| <b>Premiers soins</b>  | 2                           | 16                         | Bénévole Croix Rouge  |
| <b>La Petite Popotte Cuisine collective</b>                      | 11                          | 47                         | Initiative d'une femme. Permet des échanges culturels, la sécurité alimentaire et se créer un réseau.                 |
| <b>Café rencontre Nutrition</b>                                  | 1                           | 4                          | Offert par le Dispensaire diététique  |
| <b>Clinique Soins des pieds</b>                                  | 2                           | 7                          | Offert par une bénévole   |
| <b>Rencontre juridique</b>                                       | 1                           | 8                          | Animée par une avocate bénévole   |
| <b>Cours de broderie</b>   | 10                          | 37                         | Offert par une ancienne participante. Activité de créativité qui permet aux femmes de se détendre et de se découvrir. |

## ***Un milieu de vie offrant un lieu d'Accueil, La Halte Amitié***

**La Halte Amitié**, située au 3<sup>e</sup> étage de La Petite Maison est l'endroit où se vit au quotidien les joies et les peines. Il y a toujours quelqu'un pour accueillir les mères qui veulent y venir. C'est le lieu d'échange où de nouvelles amitiés prennent vie ainsi que de nouveaux projets. La Halte Amitié est aussi où ont lieu plusieurs activités sociales, c'est le lieu de rassemblement. Un poste Internet est aussi disponible.

### ***Quelques statistiques***

|                                      | <b>2010-2011</b> |
|--------------------------------------|------------------|
| <b>Nombre de présences femmes</b>    | 776              |
| <b>Nombre de présences d'enfants</b> | 94               |

## ***Et notre service de garderie La Rosée***

**La garderie La Rosée** est un service essentiel pour permettre aux femmes d'avoir du répit et ainsi de se refaire une santé et mieux vivre leur vie familiale. Elle ouvre ses portes de 7H à 18H. C'est aussi grâce à la garderie que les femmes peuvent avoir des projets de vie, retour aux études ou sur le marché du travail. Ainsi, la garderie La Rosée permet aux femmes cheffes de familles monoparentales de vaincre la pauvreté. Lorsque nous demandons aux femmes ce qu'est La Petite Maison pour elles, la première réaction est souvent de nous dire que la garderie La Rosée est un lieu sécuritaire, éducatif et où elles sentent que leur enfant est aimé.

Dans l'année 2010-2011 le taux d'occupation à la garderie a atteint 98%. Nous pouvons accueillir 3 poupons et 31 enfants de 18 mois à 5 ans. Nous avons une liste d'attente, mais heureusement cette liste d'attente ne comprend que des femmes inscrites à La Petite Maison qui bénéficient des autres services en attendant de pouvoir avoir aussi une place à la garderie.

La garderie La Rosée est une garderie privée subventionnée par le Ministère de la Famille qui offre un programme éducatif reconnu et du personnel qualifié qui ont à cœur l'avenir de ces enfants.

Des activités spéciales ont lieu lors de la journée de la Terre pour sensibiliser les enfants à l'écologie et l'environnement. Lors de la journée de la Paix nous confectionnons des colombes blanches à remettre aux mamans. Nous recevons de la Fondation de l'alphabétisation des livres à remettre à chaque enfant lors de la journée du livre. C'est un beau prétexte pour faire une journée pyjama et une exposition des œuvres faits par les enfants au courant de l'année. En février c'est le temps de faire une journée Carnaval avec des jeux extérieurs très populaires.

Des dessins d'enfants de la garderie La Rosée sont utilisés régulièrement pour confectionner des cartes de souhaits pour souligner les anniversaires des mères, envoyer nos souhaits de Noël ou confectionner du papier à lettres que nous offrons aux participants de notre Soirée Conférence des Grands Explorateurs.

La garderie est vraiment un beau milieu où les enfants s'épanouissent et grandissent sous le regard impressionné des mamans.



### ***Un mot sur nos partenaires dans la communauté et nos activités de financement.***

- Notre deuxième tournoi de golf-bénéfice a été un gros succès encore cette année. Nous avons fait un profit de 13 960 \$ ce qui est une augmentation de 5 225 \$ de l'année dernière. Nous tenons à remercier La Caisse populaire du Plateau Mont-Royal qui était notre partenaire principal cette année. Madame Christine Mitton, fondatrice et propriétaire de la Boutique Les Petits Gâteaux a accepté d'être notre présidente d'honneur pour notre tournoi de juin 2011.
- Pour la première année, nous faisons une demande d'aide financière à la Conférence religieuse canadienne et nous sommes acceptés. Nous pouvons donc compter sur un nouveau partenaire financier.
- Une démarche très importante a aussi vu un aboutissement positif pour l'avenir financier de La Petite Maison. Nous avons obtenu la reconnaissance de l'Agence de Santé et des services sociaux. Ainsi, nous pouvons maintenant espérer un financement au PSOC, Programme de soutien aux organismes communautaires, récurant pour la mission de La Petite Maison.
- Nous avons fait cet automne notre troisième soirée-conférence avec un grand partenaire; Les Grands Explorateurs. Cette activité-bénéfice a lieu grâce à la Banque Nationale et la boutique Les Petits Gâteaux qui commanditent le Cocktail Petits Gâteaux. Cette soirée a lieu à la Crypte du Sanctuaire du Saint Sacrement, un lieu très adapté qui nous est offert par la communauté Monastique. Nous avons aussi la chance de faire notre fête de Noël dans ces lieux.
- La ville de Montréal est aussi un partenaire important pour le prêt d'équipement et les permis de fermeture de rue pour nos deux soupers extérieurs. Nous recevons aussi une subvention grâce au fond de Lutte à la pauvreté pour nos sorties des Beaux Jedis de Rosalie.
- Heureusement, plusieurs fondations nous sont aussi fidèles et appuient la mission et les projets de La Petite Maison. Nous pouvons nommer la Fondation Marcelle et Jean Coutu, la Fondation J-Armand Bombardier, Les Œuvres Léger, la Fondation Zeller's Family, le Fond des employés de Bombardier, l'Archevêché de Montréal, la Fondation Ignace Bourget, etc.
- Au courant de l'année, nous avons fait l'acquisition d'un programme de gestion pour les donateurs. Nous faisons deux campagnes de financement annuelles, une au printemps et l'autre pour la période des fêtes. Nous espérons, avec ce logiciel, avoir un meilleur suivi de nos donateurs. Lors de la campagne de printemps, nous produisons un journal; le journal Juste pour vous, envoyé à tous nos partenaires financiers et qui permet de mieux nous connaître et constater ce qui se fait grâce à leurs dons.
- Au courant de l'été, nous avons accueilli une étudiante sur un Projet Ressource Humaine Canada. Cette subvention nous permet d'embaucher une étudiante pendant 8 semaines qui travaille à l'organisation des sorties Les Beaux Jedis de Rosalie.
- Le camp De la Salle offre tous les ans la possibilité à 15 jeunes de La Petite Maison de vivre une semaine de vacances inoubliables. Cette vacance est toujours très attendue.
- Plusieurs autres entreprises sont aussi partenaires avec La Petite Maison. À la période de Noël pour nous donner des paniers de Noël, pour acheter des cadeaux de Noël aux femmes et aux enfants les gens sont très généreux. Les commerçants du Plateau Mont-Royal, les Forestiers, les employés de Bombardier, de Via Rail, de Samson Bélair, Montréal Auto-prix, Aviva Assurance, les Chevaliers de Colomb, le Chœur Québécois, etc. pour n'en nommer que quelques uns. En décembre, nous sommes allés rencontrer une centaine d'employés de Bombardier aéronautique pour présenter le DVD sur la

porte ouverte virtuelle de La Petite Maison et ainsi les sensibiliser davantage à notre mission.

- Nous recevons régulièrement des stagiaires en technique de garde, en éducation spécialisée et en travail social qui étudient au Collège Marie-Victorin et au CEGEP du Vieux-Montréal. Elles sont présentes auprès des enfants et/ou auprès des femmes. Occasionnellement nous recevons aussi des étudiants du secondaire qui font du bénévolat dans le cadre de leur étude. Elles viennent du Collège Jean Eudes.

### ***Un mot sur nos lieux de concertation, de visibilité et d'actions collectives 2010-2011***

- La Petite Maison est membre de la Fédération des familles monoparentales et recomposées du Québec. (FAFMRQ). La directrice de La Petite Maison siège sur le conseil d'administration. Nous participons à toutes les actions collectives, que ce soit pétition, marche, campagne de fax, etc. touchant les dossiers de la fédération, la pauvreté, les pensions alimentaires, les conjoints de fait, les prêts et bourses, etc. La directrice de La Petite Maison accompagne Sylvie Lévesque, directrice de la FAFMRQ pour rencontrer madame Yolande James, nouvelle ministre de la Famille.
- Le 13 octobre, 5 personnes de La Petite Maison participent à la Marche mondiale des femmes, car « Tant que toutes les femmes ne seront pas libres, nous marcherons »
- Le 12 mars 2011, La Petite Maison participe à la Marche sur "Un budget c'est un choix de société". Nous sommes trois représentantes.
- La Petite Maison participe à la table de quartier, Autour des familles. Elle participe à l'organisation de la fête de la famille lors de la semaine de la famille. Nous siégeons au comité d'obtention de la subvention au projet SIPP en lien avec le CLSC de Plateau.
- La Petite Maison est aussi membre d'Action solidarité Grand Plateau.
- Dans le cadre d'une rencontre à Québec, organisée par Un Québec sans pauvreté, La Petite Maison a animé un atelier ayant comme thème « les préjugés qui tuent ». Une quinzaine de participants étaient présents.
- Lors d'un colloque organisé par Institut national de la recherche INRS, une intervenante et la directrice de La Petite Maison ont fait une conférence ayant comme titre : Miser sur les forces et les solidarités, le reflet de l'intervention à La Petite Maison. Le contenu de la conférence a été publié dans la revue de l'INRS et celle de la FAFMRQ.
- La Petite Maison est sur le site Internet de la FAFMRQ ainsi que sur plusieurs autres sites; Les rescapés des villes de Radio-Canada, Arrondissement.com, etc. Nous sommes aussi dans plusieurs bottins, sans compter tous ceux où nous sommes existents sans que nous le sachions. Plusieurs personnes nous contactent pour faire des dons en nature, offrir du bénévolat, avoir des services de La Petite Maison et nous ont connus par l'entremise de ces sites.
- Le 15 octobre, un article écrit par madame Sylvie Galipeau de La Presse parle de La Petite Maison et de son service de garde répondant aux besoins d'une clientèle spécifique. Elle a bien décrit le travail qui se fait à La Petite Maison auprès des femmes cheffes de familles monoparentales.
- Nous sommes appelés régulièrement à participer à des émissions de radio à Radio Ville Marie et Radio Centre Ville.
- Madame France Castel est porte-parole de La Petite Maison et choisit toujours La Petite Maison comme bénéficiaire de jeu télévisé.

### ***L'implication des bénévoles et des femmes impliquées à La Petite Maison.***

La Petite Maison est membre du Centre d'action bénévole de l'est et du Centre d'action bénévole de Montréal. Plusieurs de nos bénévoles nous sont référés par eux et aussi grâce à notre site internet. Au courant de l'année, nous avons eu 17 bénévoles actifs qui ont fait un minimum de 725 heures de bénévolat. La majorité des bénévoles sont auprès des enfants à la garderie pour la période des repas et la sieste. Une équipe de trois bénévoles travaillent aussi activement à l'organisation de notre tournoi de golf annuel. Trois bénévoles oeuvrent davantage auprès des familles en leur offrant du répit et une relation significative. Nous ne manquons pas de faire une belle fête de reconnaissance des bénévoles lors de la semaine du bénévolat.

Il est aussi important de souligner que nous avons la chance d'avoir avec nous 3 sœurs de Miséricorde qui travaillent 3 à 4 jours par semaine chacune. Elles sont auprès de femmes à la Halte Amitié, auprès des bénévoles, à l'organisation de formation offerte aux femmes ainsi qu'à des tâches domestiques.

Plusieurs participantes de La Petite Maison sont aussi impliquées à La Petite Maison. Elles participent au comité de parents, au comité du journal qui est publié deux fois par année et offert à toutes les femmes et nos partenaires, au comité de Noël, à l'animation d'activités, à la conception d'outil promotionnel tel que le programme du golf, de la soirée Grands Explorateurs et le nouveau site Internet qui sera inauguré dans le cadre de notre 35e anniversaire de fondation en 2012.

Nous pourrions vous parler encore longtemps de La Petite Maison de la Miséricorde, mais nous croyons que ce qui est plus intéressant ce sont les témoignages autant verbaux qu'écrits des femmes que nous recevons. Nous vous laissons donc avec le témoignage de Stéphanie, participante à La Petite Maison.

### ***Témoignage d'une participante à La Petite Maison.***

*« Je regarde en arrière et je vois de grands accomplissements. J'avais quitté mon ex-conjoint pour une vie meilleure avec mes deux jeunes enfants. J'avais vécu dans la violence toute mon enfance auprès de ma mère et sous les regards déguisés de mon beau-père. À cet instant, je me sens bien, tellement bien que j'en pleurerais. Mes enfants ont tout ce dont ils ont besoin et moi de mon côté, je vis dans un superbe appartement entièrement meublé à Laval. Pour l'instant, j'attends que quelque chose de bien m'arrive et qu'enfin je sois récompensée pour tous les efforts que j'ai déployés ces quatre derniers mois. Je suis partie seule avec une valise et mes deux enfants pour aller vivre dans une maison qui m'était encore inconnue jusqu'à maintenant.*

*Il y a quatre mois, je suis arrivée dans cette maison d'hébergement où les femmes victimes de violence entraient et sortaient pour sauver leur vie et celle de leurs enfants. Moi-même je me sentais déjà un peu comme elles. J'étais démunie et j'avais besoin d'un endroit sécuritaire où loger mes enfants tout en me soulageant du fardeau de la violence. Cette violence connue sous le nom de violence conjugale, mais qui cache sous son entête toutes sortes de préjugés et de mythes que j'ai appris à démystifier avec le temps et l'expérience. Lorsque j'étais résidente dans cette maison j'ai vu, vécu et presque vaincu cette peur qui me submergeait. Il y a tellement de choses que je pourrais raconter sur ce petit chapitre de ma vie, mais si enrichissant.*

*Même si je vivais dans cette maison éloignée de tout ce que j'avais pu connaître auparavant, j'ai eu la chance de trouver cette garderie parfaite pour mes enfants. Malgré le fait que j'aie visité de nombreux services de garde, j'ai choisi La Petite Maison de la Miséricorde. Elle avait tout pour combler les lacunes du moment. Pour tout dire, c'était l'endroit idéal pour moi et mes enfants. Mes enfants pouvaient s'épanouir pendant que moi je suivais des cours d'autodéfense au troisième étage. À ma grande surprise, j'ai forgé des amitiés avec les travailleuses du milieu et aussi d'autres femmes qui vivaient la même situation que moi. En plus du service de garde, l'organisme offrait également un suivi d'accompagnement externe pour les femmes qui éprouvaient des difficultés du quotidien. Heureusement, l'accompagnatrice qui m'a été attirée est devenue une amie en quelque sorte pour moi. Grâce à elle, j'ai pu me confier et me vider le coeur tout en ayant un support approprié. Avec toute cette expérience, j'ai pu me défendre, me connaître davantage, mais aussi je dirais que c'est cette période qui m'a fait grandir le plus dans ma vie. Si j'avais à remercier quelqu'un, je remercierais toute l'équipe de La Petite Maison de la Miséricorde. C'est avec un grand plaisir, aujourd'hui, que je les remercie de m'avoir aidée dans mes démarches. Je les porterai toujours dans mon coeur pour avoir aidé de nombreuses femmes chavirées et même parfois sans ressources. Grâce à vous, elles peuvent trouver un endroit sécuritaire ou partager des confidences. Je finirai en disant que cette expérience m'a énormément fait grandir et m'a aidée à devenir la femme que je suis maintenant: une femme forte, comblée et sûre d'elle. » Stéphanie, participante à La Petite Maison.*

### **Plan d'action d'action 2011-2012.**

Au courant de l'année 2011-2012, nous travaillerons, en collaboration avec la firme P.A.I.R et grâce à une subvention de l'Œuvre Léger, à une planification stratégique organisationnelle. Par la suite nous serons à même pour 2011-2012 de vous présenter un plan d'action découlant de notre PSO. Pour cette année nous poursuivons le plan d'action 2010-2011 que vous trouverez en annexe.

En 2012 La Petite Maison célébrera son 35e anniversaire et nous en profiterons pour faire un lancement officiel de notre nouveau site Internet. Ce sera aussi l'occasion de faire un portrait des femmes cheffes de familles monoparentales qui fréquentent La Petite Maison et nous aimerions aussi profiter de ces 35 ans pour faire une invitation à nos partenaires et ainsi leur exprimer notre reconnaissance. Les femmes ne seront pas laissées pour compte, car nous trouverons le moment idéal pour célébrer aussi avec elles.

La Petite Maison s'intéresse de plus en plus aux réseaux sociaux et les impacts qu'ils peuvent avoir dans notre recherche de financement, nos liens avec les partenaires, l'intervention auprès des femmes, etc. L'adjointe à la direction de La Petite Maison participe à un atelier offert par la FAFMRQ et aussi une demi-journée offerte par l'UQAM. Nous verrons comment nous pouvons mettre à profit ces nouvelles connaissances dans un avenir proche.

Merci d'avoir pris le temps de consulter notre Rapport annuel des activités. En espérant que vous avez eu autant de plaisir à le lire que nous en avons eu à vous l'écrire.

---