



La Petite Maison
de la Miséricorde
organisme communautaire pour femmes cheffes de familles monoparentales

**RAPPORT ANNUEL DES
ACTIVITÉS
2011-2012**

4401 Rue St-Hubert

Montréal, Québec

H2J 2X1

Tel. 514.526.2639

petitemaison@aei.ca

www.petitemaisondelamisericorde.org

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE, Monique Lallier

Au nom des membres du Conseil d'administration de La Petite Maison de la Miséricorde, en ce 35e anniversaire de fondation, nous sommes heureuses de vous présenter le rapport annuel de l'année 2012. Déjà une année de complétée et c'est le temps de vous faire part de nos activités.

C'est avec beaucoup de fierté que je m'adresse à vous, car il est toujours stimulant de parler de ce milieu de vie où la mission reste notre priorité. Au cours de l'année, le Conseil d'administration s'est réuni à cinq reprises. Lors de ces rencontres, nous avons traité de nombreux points touchant la réalité de La Petite Maison.

Au niveau des membres de la Corporation, nous sommes rendus à 75 membres. Le 1er septembre, M. Serge Bouchard annonce à Mme Michelle Pelletier, directrice, son départ du Conseil d'administration pour des raisons personnelles.

À la suite de ce départ, Mme Pelletier et moi-même avons rencontré Mme Danielle Lénéus, adjointe à la direction générale de la Caisse Populaire Desjardins du Mont-Royal. Celle-ci désire s'impliquer dans notre mission et démontre beaucoup d'enthousiasme. Suite à cette rencontre, elle est présentée aux membres du Conseil d'administration. Sa nomination est acceptée à l'unanimité par les membres du Conseil d'administration de La Petite Maison de la Miséricorde.

Au mois de mars, nous avons appris le décès de M. Alfred Laflamme. M. Laflamme a été membre du Conseil d'administration de La Petite Maison de 1997 à 2003.

Une bonne nouvelle, le 5 mars, une nouvelle employée, Mme Gabrielle de Lorimier, est embauchée pour six mois au poste d'animatrice communautaire grâce à une subvention d'Emploi Québec.

Parlons du comité de parents, elles sont cinq participantes dont les enfants fréquentent la garderie La Rosée. Elles se réunissent quatre fois par année. Elles ont collaboré aussi cette année à une vidéo corporative où elles ont accepté de témoigner et ainsi offrir un outil de visibilité pour l'organisme. Nous sommes très fières de cette vie associative et nous les remercions chaleureusement.

De la mi-août 2011 à la fin janvier 2012, une planification stratégique a été réalisée grâce au soutien financier de l'Œuvre Léger et d'Emploi Québec par Mme Hélène Jolin, consultante de la firme P.A.I.R.. Nous la remercions chaleureusement.

Mme Jolin a animé l'ensemble du processus en s'assurant que les orientations stratégiques proposées reposent sur un consensus le plus large possible de manière à favoriser la mise en application. Le but de la planification a été d'établir un plan d'action pour les trois prochaines années.

Ceci s'est fait en réévaluant les programmes d'aide pour les mères et les enfants, selon les besoins présentés, en consultant les organismes partenaires, en impliquant les bénévoles et les membres de La Petite Maison et en considérant la visibilité et l'aide financière de l'organisme.

La directrice prendra en charge le développement d'un plan d'action couvrant les années 2012-2015 en visant à concrétiser les orientations stratégiques et les objectifs spécifiques tels qu'approuvés par le Conseil d'administration.

En mon nom et au nom du Conseil d'administration, je tiens à remercier Mme Michelle Pelletier et son personnel ainsi que toutes les personnes qui contribuent à soutenir la mission de La Petite Maison de la Miséricorde. Que ce soit par votre travail ou tout autre engagement dans l'action ou dans l'ombre, votre apport est essentiel et fait la différence pour les mères et les enfants.

Enfin, aux membres du Conseil d'administration, un merci bien sincère pour votre précieuse collaboration. Du fond du cœur, je vous remercie pour le soutien que vous offrez à la mission de La Petite Maison.

Bonnes vacances! Bon été!

Les membres du conseil d'administration 2011-2012

Monique Lallier	présidente
Diane Morin	vice-présidente
Huguette Beauchamp	secrétaire
Luceralma Alvarez	trésorière
Danielle Lénéus	administratrice
Catja Bertiaux	administratrice
Delphine Matteudi	administratrice

LA MISSION

Suite à la planification stratégique nous pouvons maintenant lire l'énoncé de mission ainsi : « Accueillir sans préjugé, avec respect et empathie, des femmes cheffes de famille monoparentale et leurs enfants en offrant d'une part, un accompagnement individualisé visant à les aider à retrouver la confiance et l'autonomie et d'autre part, divers services à la famille. »

L'APPROCHE

Tous s'entendent pour définir l'organisme comme UN MILIEU DE VIE l'approche préconisée met l'accent sur le renforcement et le partage des habiletés personnelles et parentales. L'organisme se voit comme un milieu structurant et convivial qui permet aux femmes monoparentales et à leurs enfants d'obtenir le soutien et les ressources nécessaires à leur vie de famille.

LA CLIENTÈLE

Les femmes que nous accueillons sont cheffes de famille monoparentale avec un ou plusieurs enfants. Dans le cadre de notre 35e anniversaire nous allons entreprendre un portrait de la clientèle plus détaillé que nous pourrons vous partager dans notre prochaine rapport des activités.

HISTORIQUE PETITE MAISON DE LA MISÉRICORDE

Puisque ce rapport des activités couvre trois mois de notre année jubilaire des 35 ans de La Petite Maison de la Miséricorde, nous avons pensé vous offrir un historique abrégé pour vous mettre en contexte. Dans le Rapport des activités 2012-2013 nous pourrions vous parler plus en détail de cette année qui s'annonce très prometteuse.

Manon Bisaillon, soeur de miséricorde, réalisant que des mères et enfants se retrouvent sur le pavé et qu'aucune ressource existante ne répond à ce besoin, elle mijote un projet de foyer-dépannage pour ces mères en situation d'urgence.

Elle s'associe donc à 2 compagnes, Carmen Martineau et Jeannette Gauttier pour donner vie à son projet! Ce beau rêve se réalise officiellement le 1er mars 1977 au sous-sol du 4400 rue St-Hubert. On nomme donc ce local La Petite Maison de la Miséricorde. Petite Maison du fait de l'exiguïté du local et de la Miséricorde pour l'esprit qui y règne.

Il faut vite agrandir dû l'accroissement constant du nombre de femmes et d'enfants dans le besoin. Cela permet en 1980, la mise sur pied d'un nouveau service La Rosée, Centre de Jour pour les enfants des femmes célibataires. Suivront de nouveaux services adaptés aux besoins qui se manifestent; programme de formations portant sur divers sujets, relations humaines, artisanat, loisirs, sorties culturelles, pastorale, etc. On met sur pied un service de visites externes, ce qui permet d'aller rencontrer mère et enfant dans leur environnement. On retrouve une Halte-Amitié, un lieu d'échange autour d'une bonne tasse de café.

Le 8 mai 1982 arrive un premier grand questionnement dû à l'évolution constante et le manque d'espace. Grâce une fois de plus à la communauté des Sœurs de Miséricorde, le 9 janvier 1985 nous prenons possession des locaux du 4401 rue St-Hubert. La garderie ainsi que trois petits logements supervisés, les locaux administratifs et la Halte-Amitié s'y installent. Malheureusement, une vague d'incendies afflige les habitants du Plateau Mont-Royal et La Petite Maison n'est pas épargnée. De gros dommages, au moins aucune victime. Nous devons fermer! À peine on se remet de cette tragédie que les locaux du 4400 rue St-Hubert sont inondés en raison d'une défaillance de la tuyauterie. Tout est alors fermé sauf la garderie qui s'installe temporairement chez nos voisins les Pères du Très Saint-Sacrement. Nous sommes en mai 1987, quand la Petite Maison est de nouveau fonctionnelle.

Suite à une réflexion sur les services offerts à La Petite Maison et dans la communauté, nous suspendons définitivement l'hébergement à compter du 1er avril 1990. Nous mettons alors sur pied d'autres moyens d'accompagnement aux familles qui permettent un soutien plus régulier et mieux adapté aux femmes. Un nouveau service, Mono-Loge, qui soutient les femmes dans leur recherche de logement se met en place, mais n'est pas effectif très longtemps. Une place importante aux femmes voulant élaborer et animer des activités est déjà très présente dans ces années; confection de marionnettes, chorale, artisanat, théâtre, etc.

On est le 22 juin 1995, c'est l'Incorporation de La Petite Maison.

Janvier 2001, la coordonnatrice Sr-Clémence Brabant prend sa retraite après une vingtaine d'années de dévoués services. La responsabilité est confiée à une laïque. Les

membres du personnel de La Petite Maison ont toujours été composés de religieuses et de laïcs démontrant la volonté d'ouverture de la communauté.

À partir de 2004 commencera une série d'événements-bénéfiques au profit de la Petite Maison. Les premières années, ces activités-bénéfiques se réalisaient grâce à la créativité et l'implication des femmes de La Petite Maison. Une soirée latine suivie de deux années de défilés de mode ont été organisés conjointement avec des femmes de la Petite Maison. Depuis les premiers événements, Madame France Castel, artiste renommée, accepte d'être notre porte-parole et nous ouvre des portes. Ainsi, Madame Clémence Desrochers nous offre un spectacle et l'année suivante notre France avec Monique Riché en fait autant. Depuis maintenant 4 ans, une soirée-bénéfice en collaboration avec Les Grands Explorateurs a lieu à l'automne et un tournoi de golf organisé par un comité de bénévoles, au printemps.

En 2004, nous créons un comité de visibilité et lançons notre site internet.

Le 27 octobre 2004, suite à deux années de démarche comprenant la mise aux normes du bâtiment, la garderie La Rosée, service essentiel de La Petite Maison, a officiellement son permis de garderie privée. Le 27 février 2006, la Rosée est maintenant subventionnée par le Ministère de la Famille et des aînés tout en conservant sa mission et sa clientèle.

En 2009-2010, le conseil d'administration fait un virage communautaire. Il modifie ses règlements généraux de manière à redonner progressivement au milieu la gestion de l'organisme. Un nouveau C.A. voit le jour et l'effectif est élargi. La communauté fondatrice, dans la mesure de ses capacités, continue de soutenir la Petite Maison par ses conseils, son travail bénévole et un soutien financier.

Depuis maintenant 35 ans, nos services répondent à des besoins exprimés par les femmes cheffes de famille monoparentale. L'équipe de La Petite Maison est sensible à tout ce qui touche de près ou de loin les enjeux des familles monoparentales. Nous prenons position et nous nous impliquons dans diverses instances, nous participons à des marches pour les droits des femmes, nous dénonçons au quotidien ce qui brime les droits et la dignité de nos participantes. Nous assurons un accueil, une écoute, une présence attentive à la détresse, aux espoirs, aux projets présents et futurs de celles qui rendent notre quotidien interpellant.

Aujourd'hui, en 2012, elles répondent encore en grand nombre aux activités proposées, ce qui confirme notre motivation à poursuivre et travailler à l'avenir de ce beau milieu de vie qu'est La Petite Maison.

LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE, DES RÉSULTATS PROMETTEURS

Voyant le 35^e anniversaire de La Petite Maison se pointer à l'horizon, les membres du conseil d'administration ont décidé d'entreprendre une démarche de planification stratégique. Il est toujours de mise de prendre le temps de se situer en tant qu'organisme communautaire et de pouvoir se projeter dans l'avenir.

Notre planification stratégique a débuté à la mi-août pour se terminer en janvier 2012. Plusieurs instances ont été consultées tout au long de cette démarche. Les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail se sont rencontrés à deux reprises. Un questionnaire sondage a aussi été complété par 46 participantes de La Petite Maison et un groupe d'une dizaine de membres de La Petite Maison a aussi été rencontré. Il était aussi important que des organismes communautaires soient eux aussi sondés. Une quinzaine ont répondu au sondage. Toute cette démarche était accompagnée par un comité-conseil qui travaillait avec la consultante tout au long de la démarche.

Selon les résultats des différents modes de consultation, nous pouvons dire que La Petite Maison a de quoi être fière du travail accompli depuis les 35 dernières années.

Les orientations stratégiques qui suivent ne sont pas présentées par ordre de priorité et s'inscrivent dans la foulée des remarques et observations recueillies tout au long de la démarche. Elles prennent appui sur un désir pour tous de voir La Petite Maison continuer de demeurer pertinente dans toutes ses actions et guiderons le plan d'action pour les trois prochaines années.

- **Consolider le financement de l'organisme**

Il est important de planifier l'avenir financier de La Petite Maison tout en respectant un budget équilibré et une transparence. Ainsi, chacun de nos partenaires financiers, incluant l'Accueil Rosalie, sera à même de mieux cerner les besoins et leurs possibilités de collaboration.

- **Doter l'organisme d'une politique des communications qui reflète son virage communautaire**

Une politique des communications est très importante surtout lorsque nous croyons que la visibilité de l'organisme est un atout majeur pour permettre sa pérennité. Il faut bien identifier le message que nous voulons divulguer, comment le faire, avec quel objectif et le public cible.

- **Renforcer la vie associative de l'organisme**

Les participantes, lors du sondage qu'elles ont complété, nous ont exprimé être bien écouté lorsqu'elles avaient des propositions à faire. Il ressort tout de même qu'elles ont le sentiment de pouvoir faire plus et que tant les anciennes que les participantes actuelles peuvent s'impliquer davantage. Nous devons aussi structurer davantage notre volet bénévolat actuel pour répondre aux besoins de l'organisme.

- **Revisiter certaines activités et services au sein de l'organisme**

Malgré le fait que les participantes nous ont exprimé leur satisfaction face aux services qui leur sont actuellement offerts, il est important de prendre en considération les nouveaux besoins exprimés dans le sondage. Développer davantage de partenariat avec des organismes pour ainsi offrir plus d'opportunité et de diversité.

SUPPORT À L'ÉQUIPE DE TRAVAIL, structure administrative

Tous les mois, les membres du personnel des services à la famille et la coordonnatrice de la garderie se rencontrent pour discuter des divers points de planification des activités. C'est aussi un moment de ressourcement sur divers sujets qui touchent la réalité de La Petite Maison. Il s'agit du Comité d'étude. Nous avons aussi, aux deux mois, un comité d'accompagnement qui permet aux deux accompagnatrices, à la coordonnatrice de la garderie et à la directrice de La Petite Maison de mettre à jour diverses informations nous permettant de mieux accompagner les mères et les enfants. Aux trois mois, l'équipe de la garderie La Rosée se rencontre pour faire le point sur leur fonctionnement et voir comment elles peuvent s'entraider dans des situations plus difficiles. Et finalement deux fois par année, tout le personnel de La Petite Maison se réunit pour une réunion permettant un échange sur nos réalités et des moments de formation.

Annuellement tous les membres du personnel sont rencontrés dans l'optique de faire le point sur leur travail et ainsi offrir un moment d'échange et d'appréciation.

Régulièrement les employés ont la possibilité de participer à des formations et des colloques permettant d'acquérir de nouvelles connaissances et un ressourcement. Naima Boukhatem, directrice adjointe de La Petite Maison, a suivi une formation offerte par la FAFMRQ sur les nouvelles technologies. Nous espérons pouvoir utiliser ces divers médiums pour offrir une plus grande visibilité à La Petite Maison. En septembre Michèle Desmeules, organisatrice communautaire a participé à une formation sur l'Action communautaire. Grâce à la Fondation J-Armand Bombardier, Michelle Pelletier, directrice et Naima Boukhatem ont participé à une formation sur le financement et le réseautage.

La démarche d'équité salariale a été faite en 2001 et cette année, Naima Boukhatem, directrice adjointe, en a fait l'évaluation du maintien. Cette démarche nous a permis de constater que malgré la création de nouveaux postes et l'abolition d'autres, nous avons maintenu notre équité salariale basée sur le sexe.

Un comité de fond social, composé de trois employés, se fait un plaisir d'organiser des rencontres permettant aux membres de l'équipe des rencontres informelles d'échange et de gaieté. Cette année notre fête de Noël a eu lieu au restaurant « *Souçon Cochon* », dont les propriétaires sont deux femmes ayant bénéficié des services de La Petite Maison. Ce fut un moment très émouvant.

SECTEUR SERVICES À LA FAMILLE,

Volet activités familiales

« Pour les participantes, La Petite Maison est définie comme étant une seconde maison, un lieu de développement pour elles et pour leurs enfants, un endroit sécuritaire. L'accueil et le soutien offerts ne semblent pas faire défaut. Tout au contraire, les participantes voient dans La Petite Maison un endroit chaleureux et de non-jugement,

un lieu d'apprentissage et d'échange, parfois même la seule bouée de sauvetage dans les moments les plus difficiles. Elles apprécient la qualité des services offerts : accompagnement, ateliers divers, sorties familiales, garderie, etc » Extrait du Rapport de la planification stratégique.

Malgré le fait que la démarche de planification stratégique ait demandé beaucoup de temps aux membres de l'équipe de La Petite Maison nous avons maintenu les activités régulières tout au courant de l'année, ainsi que le service d'accompagnement individuel personnalisé à la réalité de chacune des femmes.

Le dîner du mois a offert un éventail de thèmes très variés et a demandé la participation de divers partenaires. Ainsi, nous avons retrouvé une policière venant nous parler de la sécurité sur le plateau, une diététicienne du Dispensaire diététique de Montréal nous parler d'alimentation, une infirmière du CLSC de problèmes de santé chez les enfants, un dîner traitant du logement social, un autre de l'interculturalité a été animé par une femme participante à La Petite Maison et finalement un dîner traitant du processus de retour au travail animé par Sorif.

Les samedis mères et enfants répondent encore à un besoin, mais il semblerait que les femmes préfèrent que cette activité ait lieu à La Petite Maison et apprécient moins les sorties extérieures. Les bricolages, la danse, les jeux coopératifs et les fêtes à thèmes sont très populaires.

Malheureusement l'été 2011 a été moins propice à nos sorties Les Beaux Jeudis de Rosalie. Trop chaud, pas assez chaud, nous avons dû nous adapter et malgré cela aucune sortie n'a été annulée, mais le taux de participation était moins élevé qu'à l'été 2010.

Sans oublier nos traditionnels soupers spaghetti du dernier jeudi du mois, nos déjeuners, nos sorties annuelles à la cabane à sucre, au Village du Père Noël et à la cueillette des pommes et notre grande fête familiale de Noël qui regroupe plus de 200 personnes. Cette année le propriétaire du Village du Père Noël a invité les familles de La Petite Maison gratuitement, autobus compris, pour une journée de plaisir garantie.

Quelques statistiques d'activités sociales et familiales 2011-2012

Nom de l'activité et informations supplémentaires	Nombre de rencontres	Total des présences
Fête de la famille En collaboration avec la table Autour des Familles du Plateau Mont-Royal	1	10 mères et 12 enfants
Samedi Mères/enfants Bricolage Fête du calendrier Sorties Biodôme et à la Montagne Contes, etc.	6	70 mères et 84 enfants

Soupers communautaires dit spaghetti	8	213 mères et 266 enfants
Fête de la St-Jean Collaboration de l'arrondissement, invitation aux voisins et aux représentants politiques	1	37 mères et 45 enfants
Les Beaux Jeudis de l'été Subventionné par la Ville de Montréal La Plage, Le Mont-Royal, Parc Lafontaine, Sentier Urbain, Des festivals, Jardin Botanique	8	77 mères et 136 enfants
Dîners du mercredi * La sécurité animée par la police communautaire * Inter culturel animé par une participante * La santé des enfants par une infirmière du CLSC * Le retour au travail, animé par Sorif * Les dossiers de la FAFMRQ * Le logement social, animé par une participante de La Petite Maison * La nutrition animée par le Dispensaire diététique * Présente-moi ton bébé...	7	60 mères et 9 enfants
Mise en forme Animé par une participante	3	14
Déjeuner Pâques, Fêtes des Mères et Halloween	3	48 mères et 70 enfants
Sortie entre femmes Bleu Lavande	11	
Épluchette de blé d'Inde Collaboration de l'arrondissement, invitation aux voisins et aux représentants politiques	1	34 mères et 47 enfants
Cueillette de pommes	1	22 mères et 31 enfants
Fête de Noël	1	77 mères et 106 enfants

Cabane à sucre	1	27 mères et 39 enfants
8 mars, Journée de la Femme. Nous avons regardé des documentaires sur des portraits de femmes réalisés par une participante de La Petite Maison.	1	10 femmes

Volet formation

Trois ateliers ont été offerts au courant de l'année, soit la gestion du stress, l'autodéfense ainsi que s'exprimer et s'affirmer au quotidien. Le cours d'autodéfense est offert par le Centre des agressions de Montréal et les autres ateliers sont offerts par le CREP, Centre de ressourcement éducation pédagogique. Un atelier sur la mise en forme a aussi été offert cette année par une participante de La Petite Maison et malgré le fait que la planification stratégique démontrait un désir des femmes de bouger, nous avons eu un faible taux de participation.

Quelques statistiques d'activités de formation 2011-2012

Nom de la formation	Nombre de rencontres	Total des présences
Gestion du stress. Offert par le CREP	4	22
Cours d'Autodéfense Centre de Prévention des Agressions de Montréal	2	13
La confiance en soi Offert par le CREP	10	90
La P'tite Popote Relâche au courant de l'année, manque d'animatrice	1	4
S'exprimer et s'affirmer au quotidien Offert par le CREP	6	43
Développement de l'enfant par le jeu. Offert par le CREP	2	9
Rencontre juridique	1	8

Animé par une avocate bénévole		
Cours de broderie	9	19
Activité de créativité qui permet aux femmes de se détendre et de se découvrir.		

Volet accompagnement

Au courant de l'année 2011-2012 nous avons accueilli 48 nouvelles femmes cheffes de famille monoparentale donc au 31 mars 2012 nous avons 110 familles inscrites à La Petite Maison. Chacune d'elle, dès son arrivée, se voit jumelée à une intervenante accompagnatrice. La femme utilise ce service selon ses besoins. Pour certaines il s'agit d'avoir une personne qui peut lui offrir une écoute sans jugement, un support moral qui lui permet de voir plus clair dans sa vie et pour d'autres le service d'accompagnement prend un sens très concret lors de démarches juridiques, de recherche de diverses ressources, de retour aux études ou sur le marché du travail. La réalité de séparations conflictuelles et de la violence conjugale étant très présentes, l'accompagnement est aussi un service permettant de passer ces étapes avec un support adéquat.

Tableau statistique

	2011-2012
Rencontres personnalisées qui ont lieu chez la femme ou à La Petite Maison	615
Appels téléphoniques faits par l'intervenante pour prendre de ses nouvelles et planifier les rencontres	638
Appels téléphoniques reçus des femmes	648
Démarches diverses faites pour et avec les femmes touchant la réalité de chacune	205
Autres types d'accompagnement qui se veulent souvent spontanés, sans rendez-vous.	687

Il arrive que pour une raison ou une autre, une mère ait besoin d'une aide immédiate et que l'accompagnatrice ne soit pas disponible. Nous offrons aussi aux femmes un lieu d'accueil, la Halte-amitié, où elles ont toujours quelqu'un pour leur répondre. C'est aussi à la Halte-amitié que les femmes se rencontrent pour mijoter divers projets animant ce beau milieu de vie.

Quelques statistiques de la Halte-amitié

	2011-2012
Nombre de présences femmes	473
Nombre de présences d'enfants	94

SECTEUR GARDERIE LA ROSÉE

La garderie La Rosée, service de garde subventionné par le Ministère de la Famille et des Aînés offre 34 places subventionnées. Ces places sont offertes spécifiquement aux femmes cheffes de famille monoparentale à faible revenu qui fréquentent La Petite Maison. Ce service permet souvent à ces femmes de planifier un retour aux études ou sur le marché du travail ou simplement avoir un moment de répit.

Au mois de septembre, une assemblée générale regroupant les mères des enfants qui fréquentent la garderie a lieu et un comité de 5 parents est élu. Ce comité est consultatif et est vraiment une ressource importante pour la vie de la garderie.

La garderie offre aux enfants un programme éducatif approuvé par le ministère ainsi qu'un lieu sécuritaire où des éducatrices diplômées les accueillent avec enthousiasme. La garderie est aussi un lieu d'accueil pour les mères qui parfois ont besoin d'un coup de main dans l'éducation de leurs enfants. À chaque année, plusieurs activités sont offertes aux enfants, sorties, journée à thème, exposition des œuvres des enfants lors de la journée du livre où la fondation de l'Alphabétisation offre un livre en cadeau à chaque enfant. Nous avons aussi notre Bal des finissants où nous avons gradué 8 enfants cette année. Une activité éducative très intéressante s'offre aussi à nous en faisant participer les enfants à la marche 2/3 qui défile devant La Petite Maison. C'est un beau moment pour sensibiliser les enfants à la réalité de la pauvreté dans le monde. Cette année un cours de danse a débuté et est offert par une participante de La Petite Maison qui a maintenant une école de danse et se spécialise auprès des enfants, Eryn Trudel, « *Maman danse* ». Les enfants attendent ce moment avec grand plaisir.

Une psycho-éducatrice de la compagnie Déclic, ressource en intervention éducative précoce, a été présente auprès d'un enfant vivant des difficultés orthophoniques.

Annuellement nous prévoyons un exercice incendie nous permettant de mettre à jour notre plan d'évacuation. Le 8 septembre, sous la supervision d'une pompière de Montréal, nous avons effectué avec succès notre exercice.

Le service de garderie La Rosée avait obtenu un taux d'occupation de 97% en fin d'année budgétaire.

NOS PARTENAIRES DANS LA COMMUNAUTÉ ET NOS LIEUX DE CONCERTATION.

« Pour les partenaires, La Petite Maison est perçue comme un milieu d'accueil solide, structurant et rassurant qui favorise le développement du potentiel des mères et de leurs enfants. On juge l'équipe de travail comme très professionnelle et compétente dans la connaissance des problématiques qu'implique la monoparentalité. Parmi les organismes répondants au sondage, 68% d'entre eux recommandent facilement des femmes à la Petite Maison. L'accompagnement offert aux femmes et le service de garderie sont bien appréciés particulièrement auprès des femmes monoparentales ayant très peu de réseaux sociaux. Le virage de l'organisme dorénavant reconnu comme organisme communautaire autonome est mentionné comme étant une bonne chose tant pour l'organisme que pour le milieu. » Extrait du Rapport de la planification stratégique

Tout au long de ce Rapport des activités nous vous avons signalé la présence de différents partenaires qui nous sont fidèles pour l'organisation d'activités diverses. La Petite Maison rayonne effectivement dans sa communauté et nous sommes privilégiés d'avoir des partenaires et ceci depuis plusieurs années. Nous retrouvons la Ville de Montréal lors de la fermeture de la rue et pour la subvention du fonds de Lutte à la pauvreté qui nous permet de faire nos sorties estivales. À la période de Noël, plusieurs entreprises sont aussi fidèles pour offrir des cadeaux ainsi que des paniers de provisions. Nous avons reçu une invitation des employés de Bombardier pour aller leur parler de La Petite Maison et ainsi donner encore plus un sens à leur contribution à la période de Noël. Souvent les partenaires connaissent La Petite Maison, car nos coordonnées sont présentes dans divers bottins et sur des sites Internet.

Un groupe de citoyennes nous ont approchés pour nous offrir de faire une activité de financement, tournoi de Ping-pong, dans l'optique d'amasser de l'argent et offrir des paniers de légumes pendant une année, à une douzaine de familles de La Petite Maison. Ce fut un réel succès et ce geste démontre bien notre présence dans la communauté.

Plusieurs femmes nous sont recommandées par les CLSC, les autres milieux communautaires et de plus en plus grâce à notre site Internet. Le bouche à oreille reste aussi un mode de visibilité très important, car les femmes qui fréquentent La Petite Maison sont de bonnes ambassadrices. Nous avons eu une rencontre avec deux représentantes de Grossesse Secours dans une optique de partenariat. Les femmes hébergées à Grossesse Secours, selon leur volonté, viendront participer aux ateliers à La Petite Maison, car il s'agit d'un service que Grossesse Secours n'offre pas. Cette année nous avons distribué une brochure de l'organisme RePère aux pères des enfants que nous rencontrons à la garderie pour ceux qui ont des gardes partagés. Nous sommes conscientes que certains d'entre eux ont besoin eux aussi d'un lieu d'appartenance répondant spécifiquement aux besoins des pères.

Cette année en plus d'avoir eu la chance d'avoir une subvention de Ressource Humaine Canada pour une étudiante d'été, nous avons aussi eu une subvention d'employabilité d'Emploi Québec qui nous a permis d'embaucher une ancienne participante pour 6 mois au poste d'animatrice communautaire.

Au courant de l'été, 15 jeunes de 7 à 14 ans ont pu encore profiter d'une semaine grâce à la générosité du Camp de La Salle.

En plus des stagiaires que nous recevons régulièrement des divers CÉGEPS et autres ressources, nous avons reçu cette année des groupes d'étudiants en formation comme infirmier(ière) auxiliaire de la commission scolaire de Montréal. Une très belle collaboration s'est développée.

La Petite Maison de la Miséricorde est toujours membre de la Fédération des familles monoparentales et recomposées du Québec et cette année La Petite Maison de la Miséricorde est devenue membre du RIOCM, Regroupement Intersectoriel des organismes communautaires de Montréal. Ce regroupement est le représentant auprès de l'Agence de Santé et des Services sociaux de Montréal des organismes communautaires reconnus pour leur mission dans le domaine de la santé. Cette nouvelle affiliation sera très positive pour La Petite Maison et nous croyons à une belle collaboration. Nous sommes actives dans les dossiers portés par ces deux milieux militants et participons aux rencontres nationales et régionales. Dans le quartier, l'organisatrice communautaire est présente à la table de quartier Autour des Familles et participe à l'organisation de la fête de la famille. Elle assiste aussi aux rencontres de la CDC Action Solidarité Grand Plateau et nous avons participé à la rentrée communautaire.

NOS ACTIVITÉS DE FINANCEMENT.

Depuis déjà quelques années nous avons mis en place un plan annuel pour nos activités de financement.

Une première campagne du printemps a lieu au mois d'avril. Nous contactons nos donateurs individus déjà dans notre fichier et nos fidèles fondations, la Fondation Marcelle et Jean Coutu, la Fondation J-Armand Bombardier L'Œuvres Léger, la Fondation Zeller's Family, l'Archevêché de Montréal et la Fondation Ignace Bourget.. C'est lors de cet envoi que nous leur donnons le **Journal Juste pour vous** qui fait un bilan de la dernière année et leur permet de constater ce qui a été fait avec leur don. Cette campagne est spécifiquement pour la mission de La Petite Maison et non pas pour des projets particuliers.

Ensuite en juin nous avons eu notre tournoi de golf-bénéfice et ceci depuis 3 ans. La Caisse populaire Desjardins du Plateau Mont-Royal fut notre partenaire de prestige. À l'automne, en collaboration avec Les Grands Explorateurs et la boutique Les Petits Gâteaux nous avons notre soirée-bénéfice conférence et ceci depuis déjà 4 ans. Cette soirée a lieu à la Crypte du Sanctuaire du Saint-Sacrement, et celle-ci nous est offerte gratuitement. Pour la première année, la Fondation Sibylla Hesse a contribué financièrement à cet événement. Ces deux activités de financement demandent beaucoup de temps qui ne peut malheureusement être consacré aux services offerts aux familles. Plusieurs bénévoles sont aussi mobilisés pour faire de ces deux activités de financement une réussite.

En novembre nous avons un second envoi postal pour la période des fêtes. Certains donateurs donnent spécifiquement pour la fête de Noël. Lors de cette campagne de financement, nous sollicitons aussi des entreprises et des commerces pour obtenir des dons en nature de denrées et de cadeaux à offrir aux enfants et aux femmes.

Cette année, pour la première fois, deux participantes de La Petite Maison ont contacté par téléphone tous nos donateurs simplement pour leur dire merci et leur souhaiter un Joyeux Noël et une Bonne Année. Ce petit geste a été très apprécié.

L'IMPLICATION DES BÉNÉVOLES ET DES PARTICIPANTES IMPLIQUÉES.

Lors de la planification stratégique, les bénévoles ont exprimé qu'ils se sentaient très bien accueillis à La Petite Maison. La supervision et l'encadrement sont très agréables. Nous avons tout de même retenu dans les priorités l'importance de renforcer la vie associative de l'organisme en développant davantage le bénévolat selon les besoins de l'organisme.

Une rencontre officielle a eu lieu entre l'organisatrice communautaire ainsi que deux membres du Centre d'Action bénévole de l'Est, maintenant appelé Accès bénévolat, dans le but d'améliorer notre réseau de bénévoles et une meilleure compréhension de notre mission. Cette rencontre nous aidera dans la planification de l'avenir du bénévolat à La Petite Maison.

Présentement nous retrouvons diverses implications de bénévolat. Plusieurs sont présents quotidiennement auprès des enfants à la garderie La Rosée et d'autres auprès de certaines familles ayant un besoin de répit. Nous retrouvons aussi un bénévolat d'organisation d'activités-bénéfice tant pour le golf que pour Les Grands Explorateurs et d'autres qui sont avec nous lors des grandes fêtes de l'année. Nous comptons plus ou moins une vingtaine de bénévoles actifs.

Le 10 février nous avons offert aux bénévoles une journée de ressourcement où une formatrice du CREP est venue animer une discussion sur le thème : Comment ne pas se brûler en relation d'aide. Nous en avons aussi profité pour sonder nos bénévoles sur différents aspects qui touchent leur bénévolat et l'avenir du bénévolat à La Petite Maison.

Le 14 avril 2012 avait lieu la fête de reconnaissance des bénévoles et des participantes impliquées. Lors de cette fête, nous avons souligné 30 ans de bénévolat de Michel Mayrand, impliqué au niveau de l'infographie et des activités annuelles.

Plusieurs femmes cheffes de famille monoparentale participantes à La Petite Maison sont impliquées sur divers comités; comité de parents de la garderie, comité du journal qui est produit deux fois par année sous la supervision de l'organisatrice communautaire, comité de planification des activités ainsi que le Conseil d'administration. Certaines sont impliquées régulièrement pour offrir de l'aide logistique à la réception des appels, etc. Cette implication des femmes selon leur disponibilité et leur intérêt amène vraiment une belle participation associative.

Un nouveau comité voit le jour pour l'organisation du 35e anniversaire de fondation de La Petite Maison qui sera célébré au courant de l'année 2012-2013 à diverses occasions. Ce comité est composé de femmes participantes de La Petite Maison et de trois employés.

LA PAROLE À UN MEMBRE DU COMITÉ DE PARENTS, témoignage.

Le 28 août, les membres du comité de parents ont invité tous les employés de La Petite Maison pour un brunch organisé et préparé pour elles. Lors de ce moment de remerciement, l'une d'elles nous a fait la lecture de ce très beau témoignage que nous voulons vous partager.

« Je suis femme cheffe d'une famille monoparentale, mère comblée et responsable de la vie d'un petit être merveilleux. Cette situation amène pourtant son lot de difficultés. Parfois je me sens seule et trouve bien peu de soutien autour de moi. Même si cette situation n'est pas rare de nos jours, il me semble que bien peu de gens comprennent les enjeux réels qui surviennent lorsqu'on se retrouve dans une telle position. Aujourd'hui, on m'a parlé d'un endroit particulier, qui accueille des femmes monoparentales. Mon cœur se remplit d'espoir, mais en même temps, une certaine crainte m'habite. Trouverais-je là une terre d'accueil? Un lieu d'entraide, de support et d'échange?

À la première rencontre, je fais la connaissance de Michelle Pelletier. Je comprends très vite que derrière cette grande femme qui peut intimider au premier coup d'œil, se cache un cœur en or et une grande bonté. Michelle m'accueille, non pas comme une victime, mais comme une femme pleine de potentiel qui a besoin d'un coup de main à ce moment précis de sa vie. Lorsque sa main empoigne la mienne et que son regard s'accroche à mes yeux, j'ai la certitude d'avoir frappé à la bonne porte.

Michelle me présente le programme de la Petite Maison et me parle de ces deux accompagnatrices qui offrent un soutien aux femmes.

Il y a d'abord Danielle Piché, une femme à l'énergie positive qui sait, par sa seule présence, me redonner confiance. Elle a de bons mots pour tout le monde et ceux-ci sont toujours empreints d'encouragement. Éternelle optimiste, elle me fait comprendre que les montagnes ne sont que des collines et l'univers, qu'un petit bout de ciel.

Ensuite, il y a Nicole Foisy, femme dynamique qui s'intéresse à chacune des mères avec sourire et enthousiasme. C'est l'âme de plusieurs activités de la Petite Maison, toujours souriante, elle encourage les mères à participer aux activités pour essayer de nouvelles expériences.

Peu importe celle qui m'accompagnera, je sais qu'elle sera disponible pour moi si j'en éprouve le besoin.

Le temps est venu de laisser mon trésor faire ses premiers pas en garderie. Gorge nouée, je rencontre Nicole Thiffault qui me met instantanément en confiance. Coordinatrice sympathique, efficace, humaine, souriante même dans les situations délicates, elle est le visage que l'on voit en premier à chaque matin à notre arrivée.

Mon enfant commence à fréquenter la pouponnière. Ce sont les bras de Lesly qui calmeront les pleurs et berceront nos petits anges. Lesly est affectueuse, patiente, discrète et très douce. Elle sait stimuler ses poupons avec des activités toutes plus créatives les unes que les autres.

Comme le temps passe vite... Le petit bébé que j'avais est maintenant devenu grand. Monique l'accueille dans son groupe avec une extrême douceur et beaucoup de patience. Aucune crise, aucune larme d'enfant, ne viennent à bout de sa capacité à écouter, à employer des mots tendres et remplis d'amour pour ses petits chérubins qui apprennent la sociabilité, la politesse et la propreté. Malgré son empathie, Monique est toujours en action et suit l'évolution de chaque enfant avec une grande attention.

Mon enfant passe dans le groupe de Manon. Je suis impressionnée par son énergie, sa « drive ». Elle est aussi pleine de générosité, d'amour et d'affection. Je suis impressionnée par la passion qu'elle semble éprouver pour son métier. Je suis touchée à chaque fois que je surprends Manon, cette grande sensible, en train de bercer plusieurs enfants à la fois. Mon enfant ne manque jamais de choses à faire : il danse, il dessine, il fait du sport et sort souvent pour prendre des marches.

Il est déjà temps de changer de groupe encore une fois. Mon enfant est maintenant très bavard et a de plus en plus confiance en lui-même. Lorsqu'il intègre le groupe de Virginie, je découvre une éducatrice drôle qui sait très bien garder son calme lors des grosses chicanes, des crises et des petits bobos. Avec elle, je peux suivre les progrès de mon enfant, car elle note les petits détails : c'est une personne très observatrice et de bon conseil.

Mon enfant s'intéresse de plus en plus aux lettres et aux chiffres. Je commence déjà à penser au choix d'école primaire qu'il va fréquenter et je sais que Françoise est la personne idéale pour le préparer à ce grand changement. Elle sait être douce et pleine de tendresse quand il le faut. Elle sait aussi gagner la confiance des enfants. Son objectif principal est d'inciter les enfants à être autonomes, à développer leur sens de la discipline et des responsabilités. Le bal des finissants approche et mon enfant éprouve une grande fierté à me dire à quel point il est grand maintenant.

Parfois, je croise aussi Rosa, la nouvelle employée de la Rosée et j'admire sa grande polyvalence. Elle passe d'un groupe à l'autre, sans jamais perdre son sourire ni son calme, et elle est appréciée des enfants de tous les âges. Sa douceur, sa gentillesse et son sens de l'humour sont remarquables.

Il ne faut surtout pas oublier Michèle Desmeules. Depuis qu'elle fait partie de l'équipe de la Petite Maison, les activités mères-enfants sont toutes plus intéressantes les unes que les autres. Michèle est avenante et toujours souriante. Elle travaille jour après jour afin de développer de nouveaux projets qui sauront satisfaire les grands comme les petits.

Eh oui, c'est déjà l'heure de quitter la garderie La Rosée et tout le personnel... Je suis très émue. Bien sûr, nous reviendrons pour prendre part à des activités, mais l'accueil quotidien va me manquer terriblement! Lorsque je vois tout le monde réuni pour dire un bel «au revoir» à ces enfants qu'ils ont tant aimés, je me dis que j'ai vraiment eu une chance extraordinaire d'avoir trouvé ma place dans cette merveilleuse maison où chaque personne aime profondément ce qu'il fait. Il est parfois difficile de trouver les mots suffisamment forts pour remercier des êtres qui ont pris soin de nous et surtout de nos enfants lorsque nous en avons besoin.

Nous ne vous oublierons jamais, MERCI À VOUS TOUTES... »